

Zgłaszanie/ likwidacja szkód komunikacyjnych.

Serwis blacharsko-lakierniczy MB-CARE,

Warszawa, ul. Modlińska 272



W naszym serwisie możliwa jest likwidacja szkody u wszystkich firm ubezpieczeniowych. Najwygodniej zająć się formalnościami u nas w serwisie, korzystając z naszego wsparcia.

1. Zgłoszenie szkody (np. telefonicznie) u swojego ubezpieczyciela. Na tym etapie otrzymają Państwo numer szkody, zostanie przydzielony likwidator szkody.
2. Wypełnienie upoważnienia na rzecz wybranego zakładu naprawczego, np. MB-Care oraz innych wymaganych dokumentów (oświadczenie o VAT, ew. uzupełniający druk zgłoszenia szkody).
3. Jeśli w dowodzie rejestracyjnym auta jest wpisany więcej niż jeden właściciel, upoważnienie wypełnia każdy z nich.
4. Mając podpisane upoważnienie, możemy reprezentować Państwa w kontaktach z ubezpieczycielem. Oczywiście są Państwo informowani o tym, co się dzieje na każdym etapie postępowania.
5. Oględziny samochodu – dla większości towarzystw ubezpieczeniowych wykonujemy je na miejscu. Dokumentację fotograficzną oraz stworzony na jej podstawie kosztorys naprawy wysyłamy do ubezpieczyciela. Oczekujemy na akceptację kosztorysu oraz w przypadku szkody z OC na potwierdzenie odpowiedzialności przez ubezpieczyciela (do 7 dni).
6. Jeśli nie wykonujemy sami opisu szkody, a robi ją rzeczoznawca skierowany przez TU, może on dojechać w wybrane przez Państwa miejsce, jednak korzystnie jest, aby oględziny odbyły się w serwisie. Często opis wymaga demontażu niektórych elementów samochodu i poza serwisem po prostu nie jest to możliwe. Źle lub niedokładnie wykonany opis powoduje niepotrzebne wydłużenie czasu naprawy.
7. Jeśli auto może bezpiecznie poruszać się po ulicy, można nadal z niego korzystać czekając na akcept ubezpieczyciela. Samochód zostaje w serwisie tylko na czas naprawy (umawiamy się na nią biorąc pod uwagę Państwa preferencje oraz nasze obłożenie). Jeśli charakter uszkodzeń nie pozwala na dalsze użytkowanie samochodu, auto czeka na naprawę w serwisie.
8. Do likwidacji szkody należy mieć przy sobie: dowód rejestracyjny samochodu, potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia, oświadczenie sprawcy, ew. notatkę policyjną, dowód osobisty właściciela pojazdu, w niektórych przypadkach ogólne warunki ubezpieczenia.
9. Jeśli przed wizytą u nas mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości, prosimy o kontakt: 504 363 242.